

NOTE IMPORTANTE AUX UTILISATEURS DE NAGANO: Les notifications de Nagano

L'émission des notifications de Nagano par courriel pose certains problèmes et plusieurs d'entre vous ne reçoivent pas ces courriels. Veuillez procéder aux étapes suivantes pour vous assurer de recevoir les courriels :

- Connectez-vous à Nagano. Cliquez sur votre nom dans le coin supérieur droit, puis sur « mon profil ». Dans votre profil Nagano, cliquez sur le bouton 'Éditer' bleu à droite. À partir de là, assurez-vous que « aucun envoi de courriel » est **décoché**.
- Dans vos projets individuels pour lesquels vous êtes utilisateur, dans l'onglet principal, équipe de projet, assurez-vous que le bouton « courriel » est **coché** à côté de votre nom.

Veuillez noter que les étapes suivantes s'appliquent aux personnes qui ont un compte de courriel dans le réseau MSSS qui se termine par @ssss.gouv.qc.ca ou @douglas.mcgill.ca. Pour les courriels des universités (p. ex., @mcgill.ca, @umontreal.ca) ou tout autre service de courriel, veuillez communiquer avec le fournisseur de services, car il peut avoir des paramètres différents :

- Vérifiez votre dossier de **courrier indésirable**. Si les **courriels de Nagano** sont là, cliquez avec le **bouton gauche de la souris** sur l'un d'entre eux, cliquez sur '**Bloquer**', puis sur '**Ne jamais bloquer l'expéditeur**'.
- Allez à l'icône des **paramètres** (en haut à droite, elle ressemble à une roue d'engrenage), puis « **Afficher tous les paramètres d'Outlook** ». À partir de là, dans la colonne de gauche, allez à « **courrier** », puis « **courrier indésirable** ». Faites défiler jusqu'à « **Expéditeurs et domaines approuvés** ». Cliquez sur le bleu « **+ Ajouter** » et tapez « recherche.comtl@ssss.gouv.qc.ca », cliquez sur '**Entrée**', puis sur le bouton bleu '**Enregistrer**' en bas à droite.
- Si les messages n'apparaissent pas dans votre courrier indésirable. Lorsque vous êtes connecté à Microsoft Office, allez à la page suivante (<https://security.microsoft.com/homepage>). Vous serez dirigé vers le « **Portail de sécurité** », cliquez sur « **révision** », puis vérifiez les messages de recherche.comtl@ssss.gouv.qc.ca, puis « **libération** ». Les messages doivent être libérés de la quarantaine et apparaître dans la boîte de réception.

Veuillez noter que nous ne pouvons tout simplement pas prédire si ces problèmes se reproduiront de nouveau. Par conséquent, il est fortement conseillé aux utilisateurs de Nagano de se connecter régulièrement pour s'assurer qu'ils voient les dernières mises à jour sur leurs projets. C'est la seule façon de garantir la communication des avis et des mises à jour.

Veuillez communiquer avec nous à recherche.comtl@ssss.gouv.qc.ca si vous avez des questions.

IMPORTANT MEMO TO NAGANO USERS: Nagano notifications

The delivery of Nagano notifications via email has been problematic and many people are not receiving these emails. Please review the following steps to ensure that you receive the emails:

- Log into Nagano. Click on your name in the top right-hand corner, then 'mon profil.' In your Nagano profile, click on the blue edit button on the right-hand side. From there, be sure that the 'aucun envoi de courriel' is **UNCHECKED**.
- In your individual projects for which you are a user, on the main tab, équipe de projet, make sure that the 'courriel' button is **CHECKED** next to your name.

Note that the following steps are for individuals with an email account in the MSSS network, i.e. ending in @ssss.gouv.qc.ca or @douglas.mcgill.ca. Note that for university emails (e.g. @mcgill.ca, @umontreal.ca) or any other email service, please contact the service provider, as they may have different settings.

- Check your Junk folder. If the Nagano emails are there, left click them, go to block, then Never block sender.
- Go to the settings icon (top right, looks like a gear), then 'view all Outlook settings.' From there, on the left-hand column, go to 'mail,' then 'junk email.' Scroll down to 'safe senders and domains.' Click the blue '+Add' and type in 'recherche.comtl@ssss.gouv.qc.ca', click enter, then the blue save button at the bottom.
- If the messages do not even appear in your Junk Email, when you are logged in to Microsoft office, go to the following page: (<https://security.microsoft.com/homepage>). You will be taken to the 'Portail de sécurité,' click on 'révision,' then check the messages from recherche.comtl@ssss.gouv.qc.ca and then, 'libération.' The messages should be released from quarantine and appear in the inbox.

Please note that we simply cannot predict whether these issues will arise again. Therefore, it is strongly advised that users of Nagano log in regularly to ensure they see the latest updates on their projects. This is the only way that we can absolutely guarantee that the notices and updates are transmitted.

Please contact us at recherche.comtl@ssss.gouv.qc.ca should you have any questions.